

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ДВОРНИКОВ в рамках проекта «Передвижной приёмный пункт вторсырья ЭКОМОБИЛЬ»

Сроки проведения опроса: с 27 мая по 3 июня (до 14:00) 2008 года.

Время проведения опроса: рекомендуются утренние часы.

Метод и место проведения опроса: личный опрос.

Место интервью: во дворах жилых домов.

Метод сбора респондентов: все подряд (без шага).

Критерий отбора респондентов: факт уборки мусора в момент опроса или занятость в этой сфере.

Длительность интервью: не более 5 минут.

Заполнение шапки анкеты: каждая анкета подписывается – район опроса (район Петербурга), ФИО интервьюера, дата проведения, номер анкеты (по числу заполненных анкет одним интервьюером).

Заполненные анкеты: необходимо принести в офис компании Infowave (адрес и карта на сайте www.infowave.ru) по рабочим дням с 9 до 18, или отправить по электронной почте eco@infowave.ru.

Чтобы отправить анкету по электронной почте нужно либо отсканировать анкету, либо перенести полученные ответы из бумажной анкеты в файл «Анкета_Экомобиль (для заполнения на компьютере).doc».

Еще раз обращаем ваше внимание, что настоящий проект – инициатива компании Infowave и движения «Мусора.Больше.Нет». Финансирование проекта не предполагается, поэтому для осуществления опроса приглашаются волонтеры – петербуржцы, которым небезразлична экологическая ситуация в городе.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ВОПРОСОВ АНКЕТЫ

1. Общаясь с респондентами старайтесь получать осмысленную обратную связь, а не отговорки. Если у Вас есть сомнения, что респондент не понял вопроса, зачитайте вопрос повторно и прямо спросите, ясно ли о чем речь.
2. Постарайтесь заинтересовать респондента, сообщите ему, что по результатам опросам будут приняты меры по улучшению условий труда дворников.
3. Варианты ответа следует обводить в кружок или поставить галочку напротив выбранного варианта ответа.
4. Вопросы по анкете задаются в том порядке и в той формулировке, в какой они указаны в анкете.
5. Внимательно следите и следуйте инструкциям, отмеченным в анкете в скобках.
6. В анкете должны быть отмечены ответы на каждый из вопросов.
7. Любой ответ, данный респондентом, равно как и отказ от ответа записывается дословно (например, «Отказ отвечать»).
8. Ответы на открытые вопросы должны быть записаны максимально приближенно к формулировке, данной респондентом. Необходимо следить за тем, чтобы ответы были понятны и логичны. Пожалуйста, старайтесь писать разборчиво!
9. В тех вопросах, где есть пометка о необходимости зачитать варианты ответов, необходимо:
 - задать респонденту вопрос;
 - предупредить, что сейчас ему зачитают возможные варианты ответа;
 - четко зачитать первый вариант ответа, получив от респондента ответ, перейти к следующему варианту ответа.
 - В случае необходимости или просьбы респондента, варианты ответа нужно зачитать повторно.
10. Алгоритм постановки вопросов, в которых есть пометка «СПОНТАННО!» (либо отсутствует пометка о необходимости зачитывать ответы):
 - задать вопрос, не зачитывая возможные ответы и подождать, дав респонденту время ответить;
 - когда респондент ответил, необходимо среди вариантов ответов найти наиболее близкий и зачитать его респонденту, подтверждая его ответ, отметить этот вариант ответа и перейти к следующему вопросу;
 - если человек по истечении нескольких секунд не дает ответа и очевидно, что для него это представляет трудность, необходимо помочь ему, задав наводящие вопросы, но, не зачитывая ответов, предложенных в анкете.

ПОСТАНОВКА ВОПРОСОВ И ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ

В начале беседы представьтесь и озвучьте текст в "шапке" анкеты, также сообщите респонденту, что исследование проводит компания «Infowave» совместно с движением «Мусора.Больше.Нет».

Гарантируйте респонденту конфиденциальность сведений, которые он Вам предоставит. Если респондент отказывается от интервью, вежливо поблагодарите его и перейдите к рекрутингу другого респондента.

Опрос производится в очень вежливом тоне, в конце интервью обязательно ПОБЛАГОДАРИТЕ респондента за уделенное Вам время.

В1.1. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТБИРАЕТЕ ЛИ ВЫ КАКОЙ-ЛИБО МУСОР, ЧТОБЫ СДАВАТЬ ЕГО ПОТОМ В ПУНКТЫ ПРИЕМА ВТОРСЫРЬЯ?

ВНИМАНИЕ: Если указан ответ «да» – переход к вопросу 1.2., если ответ «нет» – переход к вопросу 8

В1.2. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТБИРАЕТЕ ЛИ ВЫ _____? ЗАЧИТАТЬ ПО ОЧЕРЕДИ ВСЕ ВИДЫ МУСОРА, ОТМЕТИТЬ В СТОЛБЦЕ ВПР.1.2.

В1.3. КАК ЧАСТО ВЫ ОТБИРАЕТЕ _____? ЗАЧИТАТЬ ПО ОЧЕРЕДИ ВСЕ ВИДЫ МУСОРА, ОТМЕЧЕННЫЕ В СТОЛБЦЕ ВПР.1.2., ОТВЕТ ОТМЕТИТЬ В СТОЛБЦЕ ВПР.1.3

В2. СУЩЕСТВУЕТ ЛИ У ВАС МЕСТО ДЛЯ НАКОПЛЕНИЯ И СКЛАДИРОВАНИЯ ОТОБРАННОГО МУСОРА - В ДВОРНИЦКОЙ, ОКОЛО ШАХТЫ МУСОРОПРОВОДА ИЛИ В ПОДВАЛЕ?

ВНИМАНИЕ: Если указан ответ «да» – переход к вопросу 3., если ответ «нет» – переход к вопросу 4

В3. ДОСТАТОЧНО ЛИ МЕСТА ДЛЯ СКЛАДИРОВАНИЯ ОТСОРТИРОВАННОГО МУСОРА В УКАЗАННОМ МЕСТЕ?

В4. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАНИМАЕТ ДОРОГА ПЕШКОМ ДО ПРИЕМНОГО ПУНКТА (В МИНУТАХ)? СПОНТАННО! ОТВЕТ ЗАПИСАТЬ В МИНУТАХ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ГОВОРИТ В ЧАСАХ, НЕОБХОДИМО ЗАПИСАТЬ ЕДИНИЦУ ВРЕМЕНИ.

В5. СКОЛЬКО РУБЛЕЙ В МЕСЯЦ ВЫ В СРЕДНЕМ ЗАРАБАТЫВАЕТЕ ОТ СДАЧИ МУСОРА? СПОНТАННО!

В6. БУДЕТЕ ЛИ ВЫ СОБИРАТЬ И СДАВАТЬ БОЛЬШЕ _____, ЕСЛИ К ВАМ БУДЕТ ПРИЕЗЖАТЬ ПРИЕМНЫЙ ПУНКТ? ЗАЧИТАТЬ ПО ОЧЕРЕДИ ВСЕ ВИДЫ МУСОРА, ОТВЕТЫ ОТМЕТИТЬ В ТАБЛИЦЕ

В7. НА ВАШ ВЗГЛЯД, КТО ИЛИ ЧТО МЕШАЕТ ВАМ СОРТИРОВАТЬ И СДАВАТЬ МУСОР В ПЕРЕРАБОТКУ? ПОПЫТАТЬСЯ РАЗГОВОРИТЬ РЕСПОНДЕНТА, С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ОН СТАЛКИВАЕТСЯ ПРИ СБОРЕ МУСОРА, ПРИВЕТСТВУЮТСЯ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

ВНИМАНИЕ: Перейти к вопросу 9

В8. НАЧНЕТЕ ЛИ ВЫ ОТБИРАТЬ И СДАВАТЬ МУСОР, ЕСЛИ К ВАМ БУДЕТ ПРИЕЗЖАТЬ ПРИЕМНЫЙ ПУНКТ?

В9. ПОЛ? ВОПРОС НЕ ЗАДАЕМ, НЕОБХОДИМО ОТМЕТИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО

В10. СКОЛЬКО ВАМ ЛЕТ? СПОНТАННО! НЕОБХОДИМО ЗАПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО ПОЛНЫХ ЛЕТ РЕСПОНДЕНТА

В11. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КОЛИЧЕСТВО ДОМОВ, КОТОРОЕ ВЫ ОБСЛУЖИВАЕТЕ? СПОНТАННО!

В12. УКАЖИТЕ АДРЕСА И НОМЕРА ДОМОВ (КОРПУСОВ), КОТОРЫЕ ВЫ ОБСЛУЖИВАЕТЕ? ОТВЕТ ОТМЕТИТЬ В ТАБЛИЦЕ В СТОЛБЦАХ Впр.12.1., Впр. 12.2 И Впр.12.

В13. СКАЖИТЕ, СКОЛЬКО ЭТАЖЕЙ В КАЖДОМ ИЗ ДОМОВ, КОТОРЫЕ ВЫ ОБСЛУЖИВАЕТЕ? ОТВЕТ ОТМЕТИТЬ В ТАБЛИЦЕ В СТОЛБЦЕ Впр.13. ЕСЛИ УКАЗАНЫЙ ДОМ НАХОДИТСЯ В ПОЛЕ ВИДИМОСТИ, КОЛИЧЕСТВО ЭТАЖЕЙ МОЖНО ПОСЧИТАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

В14. В КАКИХ ДОМАХ, КОТОРЫЕ ВЫ ОБСЛУЖИВАЕТЕ, ЕСТЬ МУСОРОПРОВОД? ОТВЕТ ОТМЕТИТЬ В ТАБЛИЦЕ В СТОЛБЦЕ Впр.14 Если мусоропровод есть, но он заварен, то есть жильцы не имеют возможности им пользоваться, отмечаем «НЕТ».

В15. ЕСТЬ ЛИ СИНИЕ/ЖЕЛТЫЕ БАКИ ДЛЯ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА МУСОРА НА ВАШЕМ УЧАСТКЕ?